

Economic

Editia de Vineri, 23 Februarie 2007

Numarul restantierilor la rambursarea imprumuturilor a crescut cu 115% in 2006

34

Tot mai multe companii solicita servicii de recuperare creante de la persoanele fizice, in special din sectoarele financiar-bancar, asigurari si telecomunicatii. Cazurile primite spre colectare a atins un nou record in 2006: 38.000 de cazuri, in crestere cu 115% fata de anul precedent, potrivit Coface Romania. Odata cu apetitul romanilor pentru creditele de consum, au aparut si probleme in rambursarea ratelor si a sumelor restante rezultate in urma imprumuturilor. Pentru a veni in ajutorul institutiilor care au astfel de produse dedicate consumatorilor persoane fizice, Coface Romania si-a dezvoltat departamentul "Business2Consumer" si infrastructura necesara, prin achizitionarea unui Call-center de ultima generatie. Compania va incepe derularea unei campanii de informare catre persoanele fizice pentru a explica consecintele supraindatorarii si intirzierii platilor catre furnizorii de produse si servicii.

Datorita acestei cereri din partea clientilor, valoarea sumelor colectate de catre Coface, in 2006, a atins valoarea de 118 milioane de lei, in crestere cu 130% fata de 2005. Ca si repartizare geografica, 12% din cazuri provin din Bucuresti, urmate de Iasi, Dolj si Vaslui, cele mai multe dintre cazurile primite avind vechimea cuprinsa intre 90 si 180 de zile intirziere. Din punctul de vedere al distributiei portofoliului, 51% din cazurile colectate provin din credite de consum, iar 44% din credite de nevoi personale. Din cazurile primite de Coface, 77% sint cazuri rezultate din credite fara giranti, acest procent foarte mare fiind cauzat, in principiu, de competitia din sistemul bancar care determina institutiile financiare sa acorde credite fara a-si lua toate masurile de precautie necesare. In ultimul timp, cultura recuperarii creantelor de la persoanele fizice s-a dezvoltat foarte mult, institutiile financiare externalizind spre colectare catre agentile specializate portofolii din ce in ce mai largi. 85% din cazurile de recuperare de la persoane fizice de la Coface au valoarea sub 1.000 de euro.