

15 martie - Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor

## Când poți returna fără explicații un produs cumpărat online

**D**e Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor, marcată pe 15 martie, reprezentanții Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor (CJPC) Constanța au atras atenția populației asupra riscurilor la care se expune atunci când achiziționează din mediul online unele produse; în contextul în care tema aleasă pentru marcarea zilei a fost "Drepturile consumatorilor în era digitală", eveniment organizat la Universitatea "Andrei Șaguna". Comisarul-șef adjunct al CJPC Constanța, Radu Cornel, a declarat că "tehnologia are un impact semnificativ în întreaga lume, creând numeroase beneficii noi, inclusiv o comunicare mai bună". "An de an, comerțul online capătă noi valențe, un număr din ce în ce mai mare de consumatori apelând din diferite motive la această formă de comerț. De exemplu, anul trecut, consumatorii români au făcut plăți de 1,8 miliarde de euro, adică aproximativ 5 milioane de euro în fiecare zi pentru cumpărături pe internet", a adăugat comisarul, citând din statisticile Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). Din păcate, și în mediul online neregulile sunt cu duimul, astfel că și reclamațiile au curs la comisaratele din țară, inclusiv la cel din Constanța. Fie din neatenție, fie din neștiință, unii consumatori s-au păcălit atunci când au ales acest mod de cumpărături. De exemplu, potrivit comisarului-șef adjunct al CJPC Constanța, anul trecut, "din totalul de 4.195 de reclamații formulate de consumatori, 8% s-au referit la aspecte generate de comerțul online, dar numai 10% dintre ele au fost întemeiate, 18% neîntemeiate, 14% redirectionate deoarece operatorul economic nu își desfășura activitatea în aria sau sfera de competență a CJPC, iar 33% au fost soluționate pozitiv". Din cele 4.195 de reclamații, aproximativ 60% au fost formulate online, pe site-ul ANPC. Și în primele



2 luni ale anului în curs s-au înregistrat 545 de reclamații, dintre care cele referitoare la comerțul online au fost 9%, cu aspecte reclamate în special la produse electronice și electrocasnice, ceea ce reprezintă o creștere față de aceeași perioadă din anul trecut, a mai punctat Radu Cornel.

■ **ȘTIAȚI?** ■ La rândul său, comisarul din cadrul CJPC Constanța, Cristina Rusu, a prezentat câteva dintre greșelile la care ne putem expune atunci când alegem comerțul online. Din prezentarea sa a reieșit că atunci când avem de-a face cu reduceri spectaculoase, unele produse, în opinia celor care le vând, fiind aproape gratuite, este clar că ne putem afla, de fapt, în fața unei înșelătorii. De altfel, în prezentările sale, ea a arătat, în imagini, cum unele produse de cosmetică, de exemplu, reduce semnificativ, nu erau reduse, ci acela era prețul de pornire. În plus, și imaginile cu unele creme "minune" nu erau conform realității. În celebrele imagini "înainte" și "după", erau persoane diferite, a prezentat comisarul. "Pot fi "salvați", de cadrul legislativ, de unele înșelătorii consumatorii naivi?", este întrebarea adresată de cel care a găzduit evenimentul CJPC Constanța, prof. univ. dr. Aurel Papari, președintele

Universității "Andrei Șaguna". Dacă în unele situații legislația îi poate salva, în alte situații, sub nicio formă. De exemplu, susține Cristina Rusu, Ordonanța 34/2014 vine în ajutorul consumatorilor. Știați că, dacă achiziționați un produs și nu vă place sau pur și simplu nu-l mai doriți, îl puteți returna în timp de 14 zile fără să motivați decizia? Da, se poate face acest lucru, potrivit legislației în vigoare. Spre deosebire de produsele ce au fost achiziționate online, prin telefon sau e-mail, situații în care acestea pot fi returnate fără nicio explicație, produsele de folosință îndelungată cumpărate din magazin nu pot fi restituite decât în anumite condiții. Pe de altă parte, trebuie să aveți mare grijă atunci când faceți achiziții de pe internet. În primul rând, cel de la care cumpărați trebuie să aibă toate datele de contact, de la adresă, număr de telefon; în caz contrar nu trebuie sub nicio formă să cumpărați, chiar dacă promoțiile sunt irezistibile. De ce? Simplu. Dacă ați cumpărat un produs, iar firma care l-a vândut nu are o adresă, nu aveți ce să mai faceți: produsul nu are unde să fie returnat, iar CJPC nu are ce să verifice! Așa că mare atenție și nu vă lăsați sub nicio formă duși de valul reducerilor senzaționale, de multe ori dovedindu-se că acestea sunt false!

## Liceul „George Călinescu“, integrat în proiectul european Erasmus + WIDE

În perioada 6 - 8 martie a avut loc la Barcelona și Sabadell, Spania, prima întâlnire de lucru din cadrul proiectului Erasmus + WIDE (Witnessing Domestic Violence and an Audit Education in the School System), acțiunea-cheie: cooperare pentru inovare și parteneriate strategice, cod: 2016-1-IT0-KA201-024390. În acest proiect, Liceul Teoretic „George Călinescu“ Constanța este partener alături de: Associazione Spazio Donna Onlus din Caserta, Italia, Liceul Industrial din Sabadell, Spania, Școala Generală „Ludwig van Beethoven“ din Casaluce, Italia, Universitatea Autonomă din Barcelona, Rețeaua de școli „Dr. Costa Matos“ din Vila Nova de Gaia,

Portugalia. În cadrul acestui eveniment, partenerii au prezentat rezultatele studiilor privind situația actuală a violenței domestice intrafamiliale în țările pe care le reprezintă (statistici, legislație, instituții care apară drepturile mamei și ale copilului, modalități de intervenție folosite de școli pentru a aborda această problemă etc). Participanții la reuniune au luat în discuție proiectia modelului de intervenție WIDE, care își propune să reducă impactul violenței domestice asupra elevilor. Folosirea acestui model va duce la îmbunătățirea performanțelor școlare ale elevilor afectați de violența intrafamilială și va contribui implicit la reducerea abandonului școlar. Au mai

fost abordate probleme legate de pilotarea materialelor și aspecte legate de formarea profesorilor în vederea folosirii modelului WIDE. Cursurile se vor organiza în fiecare școală participantă și vor contribui la perfecționarea competențelor psihologice, relaționale, de comunicare și metacomunicare ale participanților (câte 20 de profesori din fiecare școală participantă la proiect). Următoarea întâlnire de proiect va avea loc în perioada 5-7 iunie, la Constanța. Informații suplimentare legate de acest proiect pot fi accesate pe pagina web a proiectului - , se arată într-un comunicat semnat de directorul Liceului „George Călinescu“, prof. Elena Crăcea.

### Pe scurt.

**Cum va fi vremea în următoarele 3 zile, la malul Mării Negre?**

Meteorologii anunță vreme urâtă, cu ploi, la Constanța. Astfel, joi, 16 martie, sunt așteptate ploi și temperaturi maxime cuprinse între 9 și 12 grade C, iar minimele se vor situa în intervalul 1 și 4 grade C. Ziua de vineri, 17 martie, aduce temperaturi maxime cuprinse între 7 și 10 grade C și minime între -1 și 3 grade C. Și în această zi sunt anunțați câțiva stropi de ploaie, dar vom vedea și razele soarelui printre nori. Sâmbătă, potrivit meteorologilor, vom scăpa de ploi. Temperaturile maxime vor fi cuprinse între 7 și 12 grade C, iar minimele se vor situa în intervalul 3 și 6 grade C.

**7.000 de notificări de dare în plată**

Numărul notificărilor pe legea dării în plată (PIB) era de 7.000, la finalul lui februarie, vizând credite în valoare de două miliarde lei, a declarat, miercuri, viceguvernatorul Băncii Naționale a României (BNR), Liviu Voinea, care s-a ferit să facă orice alt comentariu, având în vedere că numărul e departe de estimările pesimisto-extreme ale băncii centrale - „Trendul a fost descrescător începând din iulie 2016. Sunt 6.000 de debitori. În practică, 755 de persoane au notificat mai mult de un credit. Circa 93% dintre credite sunt în valută, 40% fiind în franci elvețieni. Două treimi dintre împrumuturi sunt neperformante și pe deplin provizionate de bănci, la momentul emiterii notificării. Aproximativ 76% dintre ele au fost acordate în perioada 2007 - 2008, iar 90% dintre ele aveau o valoare a sumei rămase de plătit mai mare decât valoarea la zi a garanției”.

**Se oprește curentul în municipiul Constanța!**

Pentru lucrările anuale de reparații și întreținere instalații și rețele electrice, precum și posturi de transformare, SC Enel Distribuție Dobrogea SA anunță întreruperea furnizării energiei electrice în timpul lucrărilor, după următorul program: vineri, 15 martie, municipiul Constanța, zona Faleză Nord, cu străzile: Unirii nr. 68, blocurile C1, C2 și Punct termic RADET; Unirii nr. 70, bloc D, scările A, B, C, D, E, F și G (clienți casnici + agenți economici); Dragoslavelor - blocurile B1, B2, Grădinița cu program prelungit nr. 45, Școala Generală nr. 3; Pescarilor, blocurile A1, A2, A3; Onești; Dragoslavelor; Viceamiral Ion Murgescu; Unirii (tronsonul delimitat de străzile Ciprian Porumbescu și Grozești), respectiv strada Unirii, cu sediu Laborator Cofetărie "SC Crispian 2006 SRL" - întrerupere totală; Localitatea Vadu Oii, cu stație taxare trecere pod Giurgeni - întrerupere totală.

**Atenție, se oprește apa în mai multe cartiere din Cernavodă!**

Pentru executarea unor lucrări de remediere a unei avarii la stația de repompare Cota 45 din orașul Cernavodă, SC RAJA SA este nevoită să întrerupă furnizarea apei potabile joi, 16 martie 2017, în intervalul 09.00 - 15.00. Vor fi afectați de lipsa apei potabile consumatorii din cartierele Nord și Tudor Vladimirescu, precum și cei din zona Spitalului Orășenesc Cernavodă. „Ne cerem scuze față de abonații afectați și îi asigurăm că echipele care execută lucrările vor face tot posibilul pentru finalizarea intervențiilor și reluarea furnizării apei potabile în cel mai scurt timp. Totodată, rugăm toți consumatorii afectați de aceste opriri să-și asigure rezerva minimă de apă pentru consum și uz casnic pe perioada întreruperii furnizării apei”, potrivit Biroului de presă al RAJA.