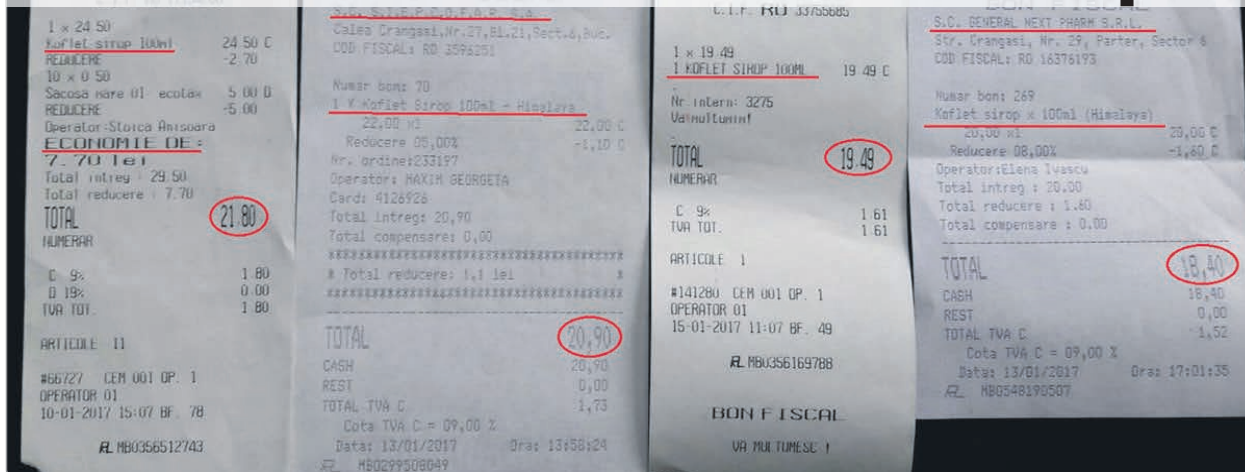


APC România a prins „Catena“ cu cioara vopsită!

## Farmacia inimii te face cu... capul!



Specialiști ai Asociației Pro Consumatori (APC), organizație de utilitate publică informează publicul larg că una dintre cele mai mediatizate farmacii, „Catena“, umblă cu cioara vopsită, așa cum scriu chiar experții APC într-un comunicat. Ei au întreprins între 5 și 15 ianuarie, în cadrul Campaniei „Fii un pacient activ!“, o nouă cercetare de piață având drept scop observarea comportamentului economic al farmaciilor în raport cu consumatorii. Ce au descoperit? Lanțul de farmacii „Catena“ a fost prins cu o practică interesantă. „Aceasta introduce pe bonul fiscal un număr de 10 sacoșe mici sau mari cu o anumită valoare, fără să fi fost solicitate de consumator sau justificate de numărul produselor cumpărate. Sacoșele sunt evidențiate pe bon ca reducere, creând impresia unei economii consistente pentru consumator la achiziționarea medicamentelor. Cu toate acestea, pe bonul fiscal, sacoșa apare având prețul de 0,30 lei pentru o sacoșă mică și 0,5 lei pentru o sacoșă mare, la care se aplică reducerea rezultată de 3 lei pentru 10 sacoșe mici și de 5 lei pentru 10 sacoșe mari. Împreună

cu reducerea de 2,70 lei, acordată pe baza cardului de fidelitate pentru siropul cumpărat, rezultă o reducere în total de 5.79 lei, respectiv 7.70 lei”, explică APC, în documentul citat. Tot experții APC spun că sumele sunt prezentate cu litere mari drept ECONOMIE, creând astfel consumatorului falsa impresie a unei reduceri substanțiale. În realitate, reducerea reală a fost de doar 2.70 lei și nu de 5.70 lei, respectiv 7.70 lei.

■ **LEGE** ■ Și pentru a nu exista dubii, specialiștii APC au prezentat și faptul că Legea 363/2007 privind practicile comerciale incorecte, prin art. 6, interzice o astfel de practică comercială înșelătoare care conține informații false sau, în orice situație, inclusiv în prezentarea generală, induce în eroare sau este susceptibilă să inducă în eroare consumatorul mediu, astfel încât, în ambele ipoteze, fie îl determină, fie este susceptibilă a-l determina pe consumator să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o. „Crearea falsei impresii consumatorului că a realizat o economie importantă prin achiziția efectuată, deși în realitate nu este vorba de așa ceva, sacoșele fiind

oferite cu titlu gratuit, este de natură a induce în eroare consumatorul și îl poate determina, în viitor, să revină, în speranța unor reduceri la fel de consistente”, a declarat președintele APC, conf. univ. dr. Costel Stanciu, citat în comunicat. Nu în ultimul rând, experții APC spun că, din cele 4 farmacii de unde a fost achiziționat siropul de tuse, farmacia „Catena“ a avut cel mai mare preț de vânzare, chiar și după aplicarea reducerii. APC continuă campania de informare „Fii un pacient activ!”.

■ **DREPT LA REPLICĂ!** ■

Echipa Marketing Online Catena a oferit cititorilor o informare referitoare la studiul prezentat de APC: „APC este abonată la defăimarea lanțului de farmacii Catena, a identificat un produs mai puțin cunoscut publicului larg și cu consum redus, al cărui preț era cu câțiva bani mai scump decât în farmacii aparținând altor lanțuri concurente. Considerăm această abordare ca fiind neprofesionistă și profund defăimătoare (...)”. În ediția online [www.telegrafonline.ro](http://www.telegrafonline.ro) găsiți mai multe date din replica Marketing Online Catena.

Alina **GHNCEA**[alina.ghncea@telegrafonline.ro](mailto:alina.ghncea@telegrafonline.ro)

## Un nou val de viscol, noi probleme!



Pe mai multe drumuri naționale, dar și pe autostrada A2 s-a circulat, marți și miercuri, în coloană însoțită de o mașină de poliție

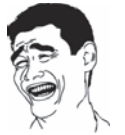
A trecut și al treilea val de viscol și ninsori. Deși se aștepta ca dracul nu să nu mai fie atât de... alb, bineînțeles, după două zile de vânt puternic, județul Constanța nu a fost ocolit de

probleme. Din cauza viscolului, care a dus la formarea de suluri de zăpadă pe carosabil, pe mai multe drumuri naționale și județene deplasarea autovehiculelor s-a făcut în coloană având antemurător un autoturism al Poliției Rutiere, dar și un utilaj de dezzăpezire. Pe altele, tot din cauza sulurilor de zăpadă, autoritățile au luat decizia să mai multe drumuri județene și naționale, printre acestea numărându-se și DN22A Saraiu - Tulcea. De asemenea, probleme au fost și pe autostrada A2, unde

miercuri, la ora 15.30, deplasarea autovehiculelor se făcea în coloană. Directorul Direcției Regionale de Drumuri și Poduri Constanța, Marin Dima, a declarat pentru Telegraf că deplasarea mașinilor în coloană a fost menținută și pe parcursul nopții de miercuri spre joi, pentru că, din cauza formării sulurilor de zăpadă pe carosabil, exista riscul înzăpezirii. În altă ordine de idei, Administrația Națională de Meteorologie (ANM) a emis, miercuri, o informare de ger și intensificări ale vântului în cele mai multe dintre regiunile țării, printre care și Dobrogea, valabilă până joi la ora 12.00.

Tatian **IORGA**[tatian.iorga@telegrafonline.ro](mailto:tatian.iorga@telegrafonline.ro)

## Colțul troll-ului



## Bankster de 85 ani, băgat la închisoare

Să vezi și să nu crezi. Un tribunal spaniol a trimis după gratii cinci ex-banksteri, care și-au tras bonusuri de performanță de milioane de euro de la o instituție financiară cu probleme, care-a fost ulterior naționalizată (bail-out cu banii tuturor cetățenilor). Ia de aici precedent! Decizia vine într-un moment în care fostul ministru al Economiei și ex-oficialul Fondului Monetar Internațional Rodrigo Rato e judecată pentru o presupusă infracțiune de delapidare, pe care ar fi săvârșit-o când era președinte al Bankia, o altă bancă spaniolă care a trebuit salvată de stat în timpul crizei financiare. În fine, revenind la cei cinci bancheri, în 2010, în plină criză, ei și-au dat demisia de la Novacaigalicia (NCG), dar nu înainte de a obține compensații de... 19 milioane euro, deși știau clar că banca e în... În 2011, NCG a fost naționalizată, ca să nu falimenteze, la fel ca multe alte bănci; în cele din urmă, bugetul Spaniei a făcut implozie, iar țara a cerut ajutor de 41,3 miliarde euro de la UE. NCG a primit nouă miliarde euro, iar în 2013 a fost vândută băncii Banesco (Venezuela). Bancherii, acum cu vârste cuprinse între 59 și 85 de ani (!!!), au fost condamnați inițial în 2015, la doi ani după gratii, însă avocații au cerut suspendarea pedepsei, așa cum e obiceiul în Spania. Totuși, Înalta Curte de Justiție a Spaniei (Supreme National Court) a respins cerere, spunând că este necesar ca banksterii să facă închisoare, data fiind gravitatea faptei și impactul său macroeconomic. Așteptăm cu interes să ajungă valul acesta și-n România.

Paul **NĂȘAUDEANU**[paul.nasaudeanu@telegrafonline.ro](mailto:paul.nasaudeanu@telegrafonline.ro)

## Ghișeele SPIT, luate cu asalt în 2017!

Constanțenii au fost mai conștiincioși la început de 2017 atunci când a venit vorba de plata taxelor și impozitelor locale. Reprezentanții SPIT informează că, în prima săptămână a acestui an, încasările la nivelul instituției au fost cu 4% mai mari față de aceeași perioadă a anului trecut. SPIT a încasat în prima săptămână din 2017 1.468.635 de lei, față de 1.406.216 de lei în aceeași perioadă



din 2016. Din totalul încasărilor, 86% reprezintă sumele achitate la ghișeele instituției, 10% sunt achitate online, 2% la oficiile Poștei Române, iar 2% la stațiile OMV-Petrom, prin serviciul Westaco Express. „Mulțumim contribuabililor care au optat pentru plățile online, utilizând metodele alternative și rapide de plată, implementate de management, reducând astfel timpul alocat achitării impozitelor și taxelor locale și încurajăm cât mai mulți cetățeni să utilizeze serviciile online dezvoltate de instituție”, a declarat directorul SPIT, Virginia Uzun.

Tatian **IORGA**[tatian.iorga@telegrafonline.ro](mailto:tatian.iorga@telegrafonline.ro)

## Bugetarii vor beneficia de o minivacanță în ianuarie

Nici bine nu au trecut Sărbătorile de iarnă că bugetarii se pregătesc din nou de o minivacanță. Mai exact, angajații din sectorul public vor avea liber în zilele de 21, 22, 23 și 24 ianuarie. Minivacanța a fost

posibilă deoarece Guvernul a stabilit, miercuri, ca ziua de luni, 23 ianuarie, să fie liberă pentru salariații din sectorul public. Astfel, se face legătura între zilele nelucrătoare de weekend, 21 și 22 ianuarie, și ziua liberă

de 24 ianuarie, Ziua Unirii Principatelor Române, stabilită prin lege. Potrivit hotărârii Executivului, ziua de 23 ianuarie va fi recuperată, în regim de program normal, sâmbătă, 28 ianuarie, sau prin prelungirea

corespunzătoare a timpului de lucru până pe 31 ianuarie. Facilitatea nu se acordă locurilor de muncă în care activitatea nu poate fi întreruptă datorită caracterului procesului de producție sau specificului

activității. De asemenea, nu vor avea liber nici magistrații sau alte categorii din cadrul instanțelor judecătorești implicate în soluționarea proceselor cu termen în 23 ianuarie. (T.I.)