

Ai luat țepă de la o firmă din Europa?

Cum poți face reclamație la Centrul European al Consumatorilor!

Dacă pleci în Uniunea Europeană, în vacanță sau cu treabă, dacă achiziționezi produse din altă țară europeană sau dacă pur și simplu călătorești cu avionul cu o companie europeană, alta decât compania românească, și ai probleme, atunci de problema ta se ocupă Centrul European al Consumatorilor din România.

Așadar, atunci când vrei să faci o reclamație poți să accesezi direct de pe telefon sau computer linkul acesta <http://www.eccromania.ro/sesizari/> și să faci sesizarea direct în formular. Sau poți trimite un email pe adresa office@eccromania.ro Ne găsești și pe www.facebook.com/eccromania. ECC Romania se poate implica în soluționarea pe cale amiabilă numai a litigiilor transfrontaliere dintre consumatori – persoane fizice și comercianți, nu și a litigiilor transfrontaliere dintre doi consumatori – persoane fizice – sau dintre doi operatori economici. În primă fază, consumatorul este rugat să ia legătura cu respectivul comerciant reclamat înainte de a transmite o reclamație către ECC Romania. Consumatorul trebuie să atașeze la cazul transmis toate documentele doveditoare care susțin afirmațiile sale: contract, comandă, rezervare, factură, bilete, dovada plății (extras bancar), reclamația transmisă către comerciantul reclamat și corespondența purtată cu acesta, după caz etc.

PROCEDURA PROPRIU ZISĂ ■ Centrul informează consumatorul asupra cuantumului compensațiilor atunci când acestea sunt prevăzute de prevederile legale europene sau pot solicita consumatorilor să indice suma solicitată drept compensație/despăgubire de la comerciantul reclamat în funcție de prejudiciul suferit, evaluarea acesteia aparținând consumatorului. În



principiu, Centrul Consumatorului preia cazul, îl analizează și, dacă toate condițiile sunt îndeplinite, îl transmite prin intermediul unei baze de date online către Centrul Comerciantului care va încerca să ajungă la o soluție pe cale amiabilă cu respectivul comerciant reclamat. Apoi, consumatorul va fi informat asupra primirii reclamației sale în termen de maxim două zile lucrătoare de la momentul ajungerii acesteia la ECC Romania. În termen de maxim 10 zile lucrătoare de la momentul primirii, consumatorul va fi informat asupra rezultatului evaluării preliminare a cazului. Evaluarea preliminară poate duce la una din următoarele soluții: acceptarea cazului și introducerea acestuia în baza de date, respingerea motivată a cazului sau solicitarea de informații/documente suplimentare.

În cazul acceptării cazului consumatorul va fi informat asupra numărului de înregistrare, asupra drepturilor sale legale, precum și asupra procedurii propriu-zise de soluționare a litigiului. În cazul solicitării de informații/documente

suplimentare, cazul va fi prelucrat numai după primirea acestora, în termen de maxim cinci zile lucrătoare. Dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la solicitare consumatorul nu transmite informațiile/documentele solicitate, cazul va fi clasat, urmând a fi redeschis numai atunci când dosarul cazului va fi complet. Consumatorul va fi informat asupra evoluției cazului său ori de câte ori vor apărea informații noi și, indiferent de situație, o dată pe lună. „Centrele Europene ale Consumatorilor ajută în fiecare zi cetățenii în probleme concrete de consum transfrontalier și contribuie la rezolvarea ușoară și rapidă a disputelor. În cei 10 ani de activitate am primit peste 10.000 de solicitări de informare și am avut peste 4.000 de reclamații. 90.000 euro au fost recuperați doar în anul 2017 pentru consumatorii români și străini, iar aproximativ 75% din cazurile soluționate pe cale amiabilă au primit o rezolvare favorabilă consumatorilor”, a declarat directorul ECC Romania, Irina Chirițoiu.

Pe scurt.

Structura anului școlar, modificată

Potrivit ultimelor informații, structura anului școlar 2018-2019 se modifică, din nou, a declarat Eugen Ilea, vicepreședintele Federației Naționale a Asociațiilor Părinților, în Comisia de Dialog Social. Iată când vor fi programate cursurile și ce vacanțe vor avea elevii: „Anul școlar 2018/2019 va avea 34 de săptămâni, 167 de zile, cu începere din 10 septembrie și finalizarea anului școlar în 14 iunie 2019. Se vor menține cele trei săptămâni de vacanță de iarnă. 10 septembrie, începere, până pe 21 decembrie cursuri, vacanța de iarnă 22 decembrie- 3 săptămâni, până în 14 ianuarie (rămâne neschimbat), cursuri până-n 1 februarie. Din 2 februarie începe vacanța intersemestrială până în 10 februarie, din 11 februarie până-n 19 aprilie cursuri, vacanța de primăvară 20 aprilie- 5 mai, 7 mai- 14 iunie următoarea sesiune urmând vacanța de vară până-n 14 septembrie 2019. Având în vedere că toți partenerii sociali, atât sindicatele, elevii, confederațiile patronale, alături de noi, am căzut de acord că aceasta este o structură a anului școlar benefică pentru elevi nu cred că vor fi obiecții”, a mai spus Eugen Ilea.

Vrei 25% reducere la cumpărarea biletelor de tren? Vezi cum!

CFR oferă călătorilor posibilitatea de a achiziționa bilete la preț redus. Printre reduceri se numără și cardul TrenPlus. Ce este cardul TrenPlus? Este o legitimație nominală, cu o perioadă de valabilitate de un an de zile și oferă posibilitatea procurării de legitimații de călătorie cu reducere de 25% din tariful de transport, în număr nelimitat în perioada de valabilitate, pentru posesorul acestuia, informează CFR Călători.

Păzea! Transport agabaritic pe ruta Buzău – Constanța Poarta 7

În perioada 07.02.2018 - 09.02.2018 se va efectua un transport cu depășiri pe ruta: Buzău – DN2B – DN2 – Urziceni – DN2A – Slobozia – DN2A – Tândărei – DN2A – Hârșova – DN2A – DC63 – DJ224 – Medgidia – DN22C – DN3 – A4 – Constanța Poarta 7. Etapele de desfășurare ale transportului sunt stabilite de poliția rutieră, care asigură însoțirea vehiculului cu depășiri. Informații suplimentare privind starea rețelei de drumuri naționale pot fi obținute de la Dispeceratul Companiei Naționale de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., la numerele de telefon 021/264.33.33; 021/9360 și pot accesa pe prima pagina în caseta din stânga: www.cnadnr.ro - DISPECERAT - Situația Drumurilor Naționale, dar și pagina de FB

Anunț important pentru reprezentanții asociațiilor de locatari/prorietari

Conducerea RADET Constanța anunță reprezentanții asociațiilor de locatari/prorietari că începând de vineri, 9 februarie, și până duminică, 11 februarie 2018, pot ridica de la punctele termice de unde primesc factura fiscală lunară, procesele verbale de stabilire a consumurilor de energie termică aferente lunii ianuarie 2018, după următorul program: vineri, 9 februarie, - între orele 08.00 și 16.00; sâmbătă, 10 februarie, - între orele 09.00 și 12.00 și 16.00 - 19.00;

duminică, 11 februarie, - între orele 09.00 și 12:00 și 16:00 - 19:00. „Reprezentanții legali ai asociațiilor de proprietari au obligația să împartă consumurile de energie termică pentru fiecare beneficiar de ajutor în parte și să depună borderourile respective la una dintre casierile RADET Constanța, în intervalul orar 8.00 - 16.30. În borderourile cuprinzând beneficiarii de ajutoare de încălzire pe care reprezentanții asociațiilor de proprietari le înaintează

către RADET, consumurile de energie termică aferente fiecărui beneficiar vor fi exprimate în mod obligatoriu în MWh. Termenul limită pentru depunerea borderourilor cuprinzând consumurile individuale ale beneficiarilor de ajutor pentru încălzirea locuinței aferent lunii ianuarie 2018, este marți, 13 februarie 2018 ora 12:00. Pentru asociațiile care depun borderourile ulterior termenului specificat, facturile fiscale aferente lunii ianuarie 2018 nu vor mai fi diminuate cu

valoarea ajutoarelor. Acestea vor fi decontate în cursul lunilor următoare, după depunerea borderourilor. Rugăm administratorii asociațiilor de proprietari ca în condițiile în care au nelămuriri cu privire la borderourile cuprinzând beneficiarii de ajutor de încălzire aferente lunii ianuarie 2018, să se adreseze Centrului de Informare Cetățeni al Primăriei Constanța din strada Ecaterina Varga nr. 25-27”, se arată într-un comunicat al RADET Constanța.

ATENȚIE! Îi vizează pe copiii cu intoleranțe alimentare, afecțiuni respiratorii și alergii

Ministrul Sănătății, Sorina Pinteș, s-a întâlnit, miercuri, 7 februarie, cu mamele ai căror copii au intoleranțe alimentare, afecțiuni respiratorii și alergii. Demnitarul a fost de acord cu părinții privind necesitatea adoptării unor măsuri în urma cărora copiii cu intoleranțe alimentare să beneficieze de meniu diferențiat în cadrul unităților de

învățământ pe care aceștia le frecventează. “Elaborarea unui proiect legislativ în acest sens poate reprezenta o soluție până la reglementarea legală a meniurilor în unitățile de învățământ. Acestea ar trebui să fie stabilite cu sprijinul /avizul unui medic șef al unei secții de diabet dintr-o unitate sanitară. De exemplu,

în spitale este obligatorie acordarea meniului în funcție de intoleranțele alimentare înscrise în foaia de observație a pacientului internat, precum și meniuri diferențiate în funcție de alte patologii”, a spus ministrul, în timpul întâlnirii. De asemenea, părinții au fost informați că se are în vedere realizarea unui material cu

informații pe înțelesul tuturor, destinat părinților și cadrelor didactice. Materialul informativ va fi elaborat de către Comisiile de alergologie, pediatrie și medicină de urgență din cadrul Ministerului Sănătății și va conține elemente de recunoaștere a anafilaxiei și de identificare a unui copil cu risc de șoc anafilactic.