

Informații neclare la prețuri și reduceri

Atenție mare! Sute de site-uri de cumpărături online nu respectă legea!

Comisia Europeană și autoritățile naționale pentru protecția consumatorilor au verificat 560 de site-uri de comerț electronic, aproximativ 60 % din acestea prezentând nereguli în ceea ce privește respectarea normelor UE în materie de protecție a consumatorilor, informează comisia, potrivit mediafax.



uri, s-au constatat nereguli în legătură cu prezentarea informațiilor cu privire la dreptul de retractare al consumatorilor. În conformitate cu legislația UE, consumatorii trebuie să fie clar informați despre dreptul lor de retractare atunci când fac cumpărături online.

Autoritățile de protecție a consumatorului (CPC) se vor asigura că

normele sunt respectate pe deplin de către comercianții respectivi prin activarea procedurilor naționale de asigurare a respectării legislației, în caz de nevoie.

Datorită legislației UE, orice consumator din UE are dreptul de a primi din partea unui comerciant informații esențiale clare, corecte și ușor de înțeles despre un bun sau un serviciu înainte de a efectua o achiziție online. Aceste informații trebuie să includă aspecte precum caracteristicile produsului, prețul cu toate taxele incluse, costurile de livrare și existența unui drept de retractare sau de anulare.

În fiecare an, Comisia coordonează, cu ajutorul rețelei de cooperare în materie de protecția consumatorului (CPC), verificarea site-urilor. Această rețea reunește autoritățile naționale pentru protecția consumatorilor din 30 de țări (cele 28 de state membre ale UE, Norvegia și Islanda), care sunt responsabile de aplicarea legislației UE privind protecția consumatorilor în UE.

Verificarea a fost efectuată în luna noiembrie a anului trecut de autoritățile de protecție a consumatorilor din 24 de state membre ale UE, precum și din Norvegia și Islanda.

Site-urile controlate oferă o gamă largă de bunuri, servicii și conținut digital, de la îmbrăcăminte sau încălțăminte la programe informatice sau bilete la spectacole, iar neregulile constatate privesc în special modul în care sunt prezentate prețurile și ofertele speciale.

■ „**MAI MULT DE JUMĂTATE DINTRE SITE-URI PREZINTĂ NEREGULI**” ■ Věra Jourová, comisarul pentru justiție, consumatori și egalitate de gen, a declarat: „Comerțul online le oferă consumatorilor numeroase oportunități. Cu toate acestea, mai mult de jumătate dintre site-uri prezintă nereguli, în special cu privire la modul în care sunt afișate prețurile și reducerile. Acest lucru trebuie să înceteze, deoarece consumatorii sunt adesea induși în eroare și plătesc mai mult decât își propun. Sunt consternat de numărul mare de site-uri care au aceste probleme – sper că acestea sunt neintenționate. Comercianții online trebuie să respecte pe deplin normele UE în materie de protecție a consumatorilor. Autoritățile naționale pentru protecția consumatorilor, cu sprijinul Comisiei, urmează să ia măsurile necesare pentru a pune capăt acestor practici comerciale neloiale.”

■ **OFERTE FALSE** ■ Pentru mai

mult de 31 % din site-urile care ofereau reduceri, autoritățile de protecție a consumatorilor suspectează că ofertele speciale nu erau autentice sau au constatat că modalitatea de calcul al prețului redus nu era clară.

Pe 211 site-uri, prețul final care trebuia plătit era mai mare decât prețul oferit inițial. 39 % din acești comercianți nu incluseră informații adecvate cu privire la taxele suplimentare care nu pot fi evitate la livrare, la metodele de plată, la taxele de rezervare și la alte suprataxe similare. Legislația UE privind protecția consumatorilor îi obligă pe comercianți să prezinte prețuri care să includă toate costurile obligatorii și, în cazul în care aceste costuri nu pot fi calculate în avans, consumatorul trebuie să fie informat în mod clar de existența lor.

■ **INFORMAȚII INCOMPLETE**

■ În 59 % din cele 560 de site-uri verificate, comercianții au încălcat obligația de a oferi un link ușor accesibil către Platforma de soluționare online a litigiilor (SOL), prevăzută de legislația UE. Platforma SOL le permite consumatorilor și comercianților să soluționeze litigiile fără a apela la instanță.

■ În cazul a aproape 30 % din site-

Pe scurt.

Zeci de morți după ce au consumat lichior de țară! Vezi unde s-a întâmplat asta

Cel puțin 84 de persoane au murit după ce au consumat băuturi alcoolice contrafăcute în statul Assam din nord-estul Indiei și circa 200 de persoane au fost spitalizate, a declarat sâmbătă ministrul indian al Agriculturii, relatează Reuters, potrivit mediafax. Decesele au survenit la mai puțin de două săptămâni după ce peste 100 de persoane au murit din cauza consumului de alcool contaminat în nordul Indiei. “La fiecare 10 minute primim informații despre victime din diferite locuri. Până în prezent, aproximativ 200 de persoane sunt în spital, multe dintre ele în stare critică”, a declarat ministrul sănătății din Assam, Himanta Biswa Sarma. “Medicii din districtele din apropiere și alți colegi medici se grăbesc să facă față crizei”, a spus Sarma, după ce a vizitat pacienții din Jorhat, aflat la aproximativ 300 de kilometri est de centrul financiar al statului, Guwahati. Decesele cauzate de alcoolul contrafăcut, cunoscută local sub denumirea de hooch sau lichior de țară, sunt frecvente în India, unde mulți nu își pot permite să consume alcool de calitate.

Asigurarea locuinței crește-n ritm de melc, dar măcar crește

Numărul polițelor active de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) a crescut în ianuarie cu 0,9%, ajungând la 1.702.876, față de aceeași perioadă a anului trecut, conform statisticilor Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID), societatea care emite acest tip de asigurări. Potrivit PAID, la sfârșitul lui ianuarie, 75,1% dintre polițele active la nivel național erau încheiate în mediul urban și 24,9% în mediul rural, iar, în funcție de tipul de locuință, 93,6% dintre polițele PAD vizau locuințele de tip A (cele cu structura de rezistență din beton armat, metal sau lemn, cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă sau materiale supuse unui tratament termic sau chimic) și 6,4% locuințele de tip B (cele cu pereții exteriori din cărămidă nearsă sau material nesupus unui tratament termic sau chimic). Pe regiuni, cele mai multe polițe active erau în Transilvania (21% din total), București (19%) și Muntenia (18%), iar cele mai puține - în Maramureș (3%) și Bucovina (3%). PAID emite asigurările obligatorii pentru locuințe din iulie 2010. Polițele costă 20 euro în cazul locuințelor tip A (suma maximă asigurată 20.000 euro) și 10 euro în cazul locuințelor tip B (suma asigurată fiind de 10.000 euro).

Scăpăm, în sfârșit, de frig!

După episodul de vreme severă de la sfârșitul acestei săptămâni, de luni vremea va începe să se încălzească, astfel că marți vom avea chiar și 11 grade Celsius.

■ **LUNI** ■ În țară, vremea se va încălzi față de zilele precedente, astfel după o dimineață deosebit de rece, chiar geroasă, local în Transilvania și în depresiunile subcarpatice ale Olteniei, la amiază se vor înregistra valori termice apropiate de mediile multianuale. Cerul va fi variabil, cu înnorări temporare îndeosebi în a doua parte a intervalului în nordul, estul țării, precum și la munte, dar condițiile de precipitații vor fi reduse. Vântul va sufla slab și moderat, cu unele intensificări în zona montană înaltă, unde va spulbera zăpada, dar pe arii restrânse și la cote reduse și în estul teritoriului. Temperaturile maxime vor fi cuprinse în general între -1 și 10 grade, cu cele mai

ridicate valori în Moldova, iar cele minime se vor situa între -10 și 1 grad, mai scăzute în depresiunile Carpaților Orientali până în jurul valorii de -15 grade. Dimineața și noaptea, în zonele joase izolat se va semnala ceață. Și la București, luni, vremea va fi predominant frumoasă și se va încălzi devenind normală sub aspect termic. Cerul va fi variabil, iar vântul va sufla slab și moderat. Temperatura maximă va fi de 5...7 grade, iar cea minimă de -6...-4 grade.

■ **MARȚI** ■ În țară, vremea va continua să se încălzească ușor în sudul și sud-vestul țării unde va deveni relativ caldă pentru această dată, iar în rest valorile termice vor fi apropiate de mediile multianuale. Vor fi

înnorări temporare în jumătatea de est a teritoriului, unde mai ales spre seară și noaptea, local se vor semnala precipitații slabe mixte, iar în rest se va menține variabil. La munte, cu precădere în Carpații Orientali și estul Carpaților Meridionali va ninge slab dar viscolit. Vântul va prezenta unele intensificări în estul, centrul și sudul teritoriului, dar cu viteze mai mari în Moldova, unde la rafală se vor depăși temporar 55 km/h, iar la munte, în special pe creste va sufla tare cu peste 90 km/h spulberând zăpada. Temperaturile maxime vor fi cuprinse între 3 și 11 grade, iar cele minime se vor situa, în general, între -5 și 2 grade. Dimineața și noaptea în zonele joase, îndeosebi din vest și centru, izolat va fi ceață.

■ **MIERCURI** ■ valorile termice vor fi apropiate de mediile multianuale specifice datei. Temperaturile maxime vor fi cuprinse între 2 și 11 grade, iar cele minime între -10 grade în estul Transilvaniei și 1 grad pe litoral. Cerul va fi variabil, cu înnorări în cea mai mare parte a zilei în regiunile nordice, estice, sud-estice și centrale. Pe arii restrânse vor fi precipitații slabe mixte în Moldova, Dobrogea, Muntenia și estul Transilvaniei, iar în Carpații Orientali și Meridionali sub formă de ninsoare. Vântul va sufla slab și moderat, cu intensificări la munte, mai ales la altitudini mari, dar la cote mai reduse și local și în jumătatea de est a țării, precum și în extremitatea de vest. Pe arii restrânse, în special noaptea, va fi ceață.