

„Opinia dvs. contează mult pentru noi“

SPIT a introdus în agențiile sale chestionare de evaluare pe tablete

Serviciul Public de Impozite și Taxe (SPIT) Constanța își continuă strategia digitală și aduce în atenția contribuabililor o nouă metodă inovativă de a-și expune punctul de vedere cu privire la calitatea serviciilor oferite prin simpla completare a două chestionare pe dispozitive electronice tip tabletă. În sălile de așteptare din cadrul agențiilor fiscale, contribuabilii au posibilitatea de a completa pe tabletele amplasate două tipuri de chestionare: • „Opinia dvs. contează mult pentru noi“, care cuprinde o secțiune cu un set de trei întrebări, unde este vizată aprecierea serviciului prestat de către funcționarii publici aflați la ghișeele instituției, prin acordarea de calificative; • „Chestionarul de evaluare privind satisfacția contribuabilului“ - primele 5 întrebări fac referire la calitatea serviciilor oferite, profesionalismul, atitudinea personalului instituției cu care a interacționat, precum și confortul spațiilor de așteptare. Acest concept nou, spre deosebire de modalitățile



clasice de evaluare, oferă șansa la finalul chestionarelor de a propune sugestii ce pot îmbunătăți calitatea Serviciului Public de Impozite și Taxe Constanța, prin analizare și satisfacere a cerințelor/așteptărilor

contribuabililor, prezente și viitoare. Instituția recomandă completarea celor două chestionare întrucât este esențială identificarea exigențelor comunității locale, pentru a putea veni în sprijinul cetățenilor.

Amenzile pentru apelurile false la 112 cresc la 5.000 de lei

Premierul Viorica Dăncilă a anunțat marți, la începutul ședinței de Guvern, că va fi adoptat un pachet legislativ ce vizează sistemul 112. Printre măsuri sunt și cele legate de creșterea nivelului de amenzi în cazul apelurilor false, la un nivel de până la 5 ori mai mare. „Aprobăm astăzi un pachet legislativ (...) Creăm cadrul legal pentru

implementarea rapidă a sistemului AML (Advanced Mobile Localisation/ Localizare Mobilă Avansată) a celor care apelează Serviciul unic 112. Tot pentru o mai bună localizare, este necesară identificarea apelantului prin asocierea numărului de telefon cu datele celui care apelează“, a declarat Viorica Dăncilă. Premierul a anunțat că pachetul legislativ

prevede și sancțiuni mai mari pentru cei care apelează 112 doar în glumă. „Astfel de atitudini generează costuri inutile și pun în pericol viețile celor care chiar au nevoie. Vom majora cuantumul amenzilor care apelează fals echipajele de intervenție de 5 ori, de la 1.000 de lei, la 5.000 de lei“, a anunțat Dăncilă.

Prețul aurului a atins al șaselea maxim istoric din august

Aurul a ajuns luni la maximul istoric de 208,6733 lei/gramul, al șaselea cel mai mare preț atins în luna august, creșterea fiind în linie cu majorările prețurilor metalului galben de pe piața internațională. Pe 13 august aurul atingea al cincilea maxim istoric la rând, la 207,4267 lei/gramul. Creșterea prețului aurului a început miercuri 7 august, când a fost cotate la 202,1739 lei, peste prețul înregistrat pe 5 octombrie 2012, de 202,0812 lei. Prețul oficial al gramului de aur a crescut la BNR, în prima jumătate a



anului, de la 169,8 lei/gramul pe 3 ianuarie la peste 200 de lei/gramul în prezent. Prețul aurului înregistrează creșteri importante și pe piața internațională, unde se situează la maximul ultimilor șase ani. La ora transmiterii știrii, aurul era cotate la 1.532,53 dolari uncia, în creștere cu 2,37%. Prețul este mai redus față de maximele atinse în 2011, când a depășit 1.800 de dolari uncia. Cursul oficial al euro a fost joi 4,7216 lei, în scădere, iar dolarul a fost cotate la 4,2706 lei, în creștere.

Anunț făcut de Viorica Dăncilă

Elevii de nota 10 la Evaluarea Națională și Bacalaureat, premiați în bani

Aproximativ 700 de elevi cu media 10 în 2019 la Evaluarea Națională și la examenul de Bacalaureat vor primi stimulente financiare din partea Guvernului, a anunțat Viorica Dăncilă. „Guvernul acordă și în acest an stimulente financiare pentru elevii care au obținut media generală 10 la examenele naționale. Suținem tinerii capabili de performanțe școlare și vom acorda

stimulente financiare de 1.000 de lei fiecărui absolvent al clasei a 8-a care a obținut media 10 la evaluarea națională, respectiv 3.000 de lei fiecărui elev de liceu care a obținut media 10 la examenul național de bacalaureat“, a anunțat Viorica Dăncilă, la începutul ședinței de Guvern de marți. Premierul a afirmat că în 2019 sunt 459 de absolvenți ai clasei a 8-a cu media 10 la Evaluarea

Națională și 235 de absolvenți cu media 10 la Bacalaureat. „În acest an vor beneficia de aceste recompense 459 de absolvenți ai clasei a 8-a, respectiv 235 de absolvenți de clasa a 12-a. Mă bucur că numărul absolvenților din acest an care au obținut media 10 este mai mare decât cel de anul trecut. Îi felicit și le urez succes în continuare“, a adăugat Dăncilă.

Pe scurt.

„Contul meu RAJA“ - mai mult timp pentru abonați, mai multă grijă față de mediu

Sigur, ușor, rapid... oricând! Un singur click, mai multe facilități! Cu platforma on-line „Contul meu RAJA“ clienții, indiferent de calitatea juridică, au toate informațiile într-un singur loc. 24 de ore din 24, 7 zile din 7, contul de client poate fi accesat în timp real, de pe orice dispozitiv conectat la internet. Crearea acestuia durează doar un minut, iar avantajele sunt multiple: Verificarea și transmiterea on-line a consumului de apă • Soldul de client la zi • Evidența și plata facturilor • Posibilitatea activării facturii electronice • Transparență, comoditate și securitate în realizarea tranzacțiilor. „Contul meu RAJA“ poate fi accesat prin introducerea codului de client (regăsit pe factură), o adresă de e-mail validă, numărul de telefon și parola. Odată înregistrat, clientul se poate autentifica doar prin introducerea adresei de e-mail sau a codului de client și a parolei. Serviciul online este adresat tuturor titularilor de contract și reprezentanților legali ai societăților comerciale, instituțiilor publice și asociațiilor de locatari/proprietari care au încheiat un contract individual cu RAJA SA Constanța. Totodată, încurajăm clienții să aleagă factura electronică în locul celei imprimată pe hârtie, pentru că este o opțiune mai rapidă, mai sigură, mai eficientă, dar cel mai important, protejează mediul înconjurător. Cu peste 150.000 de clienți activi, factura electronică, transmisă gratuit abonaților RAJA, se dorește a fi o opțiune ecologică, prin reducerea consumului de hârtie. Clienții care doresc în continuare factura și pe suport hârtie trebuie să acceseze contul de client și să își configureze opțiunea dorită în secțiunea „Setări Cont“. Factura electronică este legală și reprezintă o alternativă eficientă la emiterea facturii tipărite. Aceasta este transmisă pe adresa de e-mail, în momentul emiterii, dar poate fi accesată cu ușurință și din contul de client RAJA, unde se poate achita rapid și fără un comision suplimentar.

Atenție, se oprește apa în zona Casa Căsătoriilor din Constanța!

Pentru executarea lucrărilor de montare a unui hidrant de incendiu, de pe str. Mihai Eminescu, din municipiul Constanța, RAJA SA este nevoită să întrerupă furnizarea apei potabile joi - 29 august 2019, în intervalul orar 12.30 - 16.00. În acest timp nu vor avea apă potabilă la robinete următorii consumatori: perimetrul delimitat de străzile Mihai Eminescu - Decebal - Vasile Pârvan - Eroilor - Mihai Eminescu; str. Prelungirea Bucovinei, precum și cei arondați Punctului termic 18. RAJA SA prezintă scuze pentru neplăcerile create utilizatorilor din zonă, pe care îi asigură că echipele de intervenție vor face tot posibilul pentru finalizarea lucrărilor și reluarea furnizării apei potabile în cel mai scurt timp. Totodată, toți consumatorii afectați sunt rugați să își asigure rezerva minimă de apă pentru consum și uz casnic în perioada întreruperii furnizării apei.