

Campania națională „Tu știi ce jucărie îi cumperi copilului tău?”

Jucăriile din plastic fabricate în China conțin ftalați!

Din anul 2007, Uniunea Europeană a interzis utilizarea, la fabricarea jucăriilor, a următorilor tipuri de ftalați: ftalat de bis 2-etilhexil (DEHP), ftalat de butil și de benzil (BBP), ftalat de dibutil (DBP) și ftalat de dizobutil (DIBP)! Ftalații au efect perturbator asupra sistemului endocrin! Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a transmis doar 9 notificări, în cursul anului 2018, pe platforma Sistemului Rapid de Alertă al uniunii Europene pentru Produse Non-alimentare Periculoase, de 11 ori mai puține ca Bulgaria și de 19 ori mai puține decât Ungaria!

Asociația Pro Consumatori (fostă Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România - APC România, înființată în anul 1990), organizație certificată de Guvernul României în anul 2005 ca fiind de utilitate publică, membră a Organizației Europene a Consumatorilor, a analizat rapoartele săptămânale publicate de la începutul anului pe platforma Sistemului rapid de alertă al UE pentru produse non-alimentare periculoase. Acțiunea face parte din cadrul Campaniei naționale de informare și educare a consumatorilor „Tu știi ce jucărie îi cumperi copilului tău?”

■ SFATURI PENTRU TOT ANUL ■

Jucăriile se numără printre cele mai căutate produse în perioada aceasta, iar oferta este impresionantă. De aceea, Asociația Pro Consumatori vă oferă câteva sfaturi de care trebuie să țineți cont în momentul în care achiziționați



Conf. univ. dr. Costel Stanciu, președintele Asociației Pro Consumatori: „Citiți cu mare atenție instrucțiunile de folosire înainte de a oferi copilului jucăria”

jucării, astfel încât sănătatea copiilor să nu fie pusă în pericol. Asigurați-vă că ați citit toate etichetele de pe jucării. Fiți conștienți de vârsta copilului și de recomandările de siguranță făcute de către producător! Nu cumpărați jucării care nu au marcajul CE pe produsul propriu-zis sau pe ambalaj. Cu toate că marcajul CE nu este un mod de diferențiere a produselor de către consumatori, el este un angajament din partea producătorului că produsul respectă cerințele aplicabile în materie de securitate impuse la nivel de UE, ele fiind cele mai stricte din lume. Marcajul de

standard CE arată că în procesul de fabricație au fost respectate standardele europene armonizate. În plus față de aceste cerințe, Comisia Europeană a decis, de-a lungul anilor interzicerea utilizării în procesul de fabricație a unor substanțe periculoase pentru sănătate (ftalați, DMF).

■ SIGURANȚA, ÎNAINTE DE TOATE ■

Întotdeauna cumpărați jucării de la comercianții cu amănuntul cunoscuți și/sau de la puncte de vânzare online de încredere. Comercianții cu amănuntul cunoscuți au grijă de produsele pe care le

vând și de obicei acceptă să primească înapoi produsele necorespunzătoare. Atenție, există și comercianți care nu țin seama de cerințele de siguranță ale produselor pe care le vând și pot să ofere spre vânzare jucării contrafăcute. O atenție deosebită trebuie acordată jucăriilor achiziționate online, jucăriilor primite de copii sub formă de cadouri și jucăriilor cumpărate la mâna a doua. Întotdeauna anunțați producătorul și autoritățile publice competente, dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră găsiți o problemă de siguranță, la jucărie.

„Achiziționarea de jucării sigure pentru copii este extrem de importantă, mai ales în cazul în care copiii au vârste diferite. Asigurați-vă că jucăriile nu au sfori sau alte materiale cu ajutorul cărora copilul se poate strangula și sufoca. Jucăriile nu trebuie să aibă colțuri ascuțite sau tăioase. Jucăriile care au piese mai mici de 7cm x 7cm sunt un real pericol pentru copiii cu vârste mai mici de patru ani, deoarece pot fi înghițite. Jucăriile care operează cu baterii trebuie să fie ținute în locuri sigure și oferite spre joacă celor mici doar sub supravegherea adulților. Nu folosiți baterii diferite față de cele menționate în prospectul jucăriei și citiți cu mare atenție instrucțiunile de folosire înainte de a oferi copilului jucăria”, a îndemnat conf. univ. dr. Costel Stanciu, președintele Asociației Pro Consumatori.

Contul meu RAJA

- mai mult timp pentru abonați, mai multă grijă față de mediul înconjurător -

Sigur, ușor, rapid... oricând! Un singur click, mai multe facilități!

Cu platforma on-line Contul meu RAJA, clienții noștri, indiferent de calitatea juridică, au toate informațiile într-un singur loc.

24 de ore din 24, 7 zile din 7, contul de client poate fi accesat în timp real, de pe orice dispozitiv conectat la internet.

Crearea acestuia durează doar un minut, iar avantajele sunt multiple:

- Verificarea și transmiterea on-line a consumului de apă
- Soldul de client la zi
- Evidența și plata facturilor
- Posibilitatea activării facturii electronice
- Transparență, comoditate și securitate în realizarea tranzacțiilor



Contul meu RAJA poate fi accesat prin introducerea codului de client (regăsit pe factură), o adresă de e-mail validă, numărul de telefon și o parolă. Odată înregistrat, clientul se poate autentifica doar prin introducerea adresei de e-mail sau a codului de client și a parolei.

Serviciul online este adresat tuturor titularilor de contract și reprezentanților legali ai societăților comerciale, instituțiilor publice și asociațiilor de locatari/prorietari care au încheiat un contract individual cu RAJA S.A. Constanța.

Totodată, încurajăm clienții să aleagă factura electronică în locul celei imprimată pe hârtie, pentru că este o opțiune mai rapidă, mai sigură, mai eficientă, dar cel mai important, protejează mediul înconjurător.

Cu peste 150.000 de clienți activi, factura electronică, transmisă gratuit abonaților RAJA, se dorește a fi o opțiune ecologică, prin reducerea consumului de hârtie.

Clienții care doresc în continuare factura și pe suport de hârtie trebuie să acceseze contul de client și să își configureze opțiunea dorită în secțiunea Setări Cont.

Factura electronică este legală și reprezintă o alternativă eficientă la emiterea facturii tipărite. Aceasta este transmisă pe adresa de e-mail, în momentul emiterii, dar poate fi accesată cu ușurință și din contul de client RAJA, unde se poate achita rapid și fără un comision suplimentar.