

Negociere amiabilă

**Datorie de peste 44.600 euro,
ștersă de bancă!**

Un consumator din Maramureș a obținut ștergerea unei datorii de 44.621 de euro în urma negocierii cu banca, intermediată de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB). Este cel mai important caz soluționat de CSALB (din punct de vedere valoric), banca acceptând ștergerea unei datorii aproape egale cu suma împrumutată inițial consumatorului. Soluția a fost propusă de conciliatorul Roxana Mustăța, după trei luni de discuții cu ambele părți implicate, banca și consumatorul - „Vorbim despre un caz social, un caz care a fost analizat uman, nu din punct de vedere financiar. Toată lumea - atât CSALB, cât și banca - l-a tratat ca atare : mai mult cu sufletul și mai puțin pe baza cifrelor. Banca a acordat o diminuare a soldului cu 44.600 euro, care reprezintă aproape întreaga sumă pe care consumatoarea a împrumutat-o în 2007. Pentru diferența care a rămas de plată, banca a împărțit suma în rate cu dobândă fixă. Practic, rata lunară va fi de aproximativ 1.000 lei în perioada următoare”. Persoana în cauză a



împrumutat de la bancă, în 2007, aproximativ 50.000 euro. Creditul avea dobândă variabilă, astfel că rata lunară a ajuns la 780 euro. În plus, creditul a suportat, de-a lungul anilor, mai multe restructurări. La toate s-au adăugat înrăutățirea situației economice și familiale: deprecierea treptată a leului în raport cu euro, scăderea salariului și agravarea stării medicale a membrilor familiei. Anul acesta, până la 19 aprilie, 616 de cereri au fost trimise de consumatori către CSALB, cu 70% mai multe decât în

aceeași perioadă a anului trecut. Dintre ele, 200 s-au transformat deja în dosare, față de 173 în aceeași perioadă a anului trecut. La acestea se adaugă 61 de cereri soluționate amiabil de bănci și consumatori, după transmiterea cererii de conciliere prin intermediul CSALB. Toată procedura este gratuită pentru consumatori. Cele mai multe cereri vizează reducerea sau eliminarea unor comisioane, reducerea soldului sau a costurilor asociate creditelor ipotecare sau de consum.

Paul **NĂȘĂUDEANU**
paul.nasaudeanu@telegrafonline.ro

**Nu uitați să achiziționați
rovinieta și peajul!**

CNAIR reamintește conducătorilor auto că pentru utilizarea podurilor peste Dunăre între Fetești și Cernavodă, situate pe autostrada A2, București - Constanța, trebuie achitat tariful de trecere (peajul).

Peajul poate fi achitat:

- pe portalul CNAIR www.erovinieta.ro și prin intermediul aplicației eTarife (destinată telefoanelor mobile);
- la distribuitorii autorizați (lista completă se poate verifica pe site-ul CNAIR la adresa www.cnadr.ro).
- prin SMS, la numărul 7577.

Astfel, pentru a se evita crearea unor ambuteiaje în zona stației de taxare de la Fetești în perioada minivacanței aferentă sărbătorilor de PAȘTE și 1 MAI, CNAIR recomandă utilizatorilor achitarea peajului înainte de plecarea în călătorie.

În cazul în care se optează pentru plata tarifului printr-unul din canalele menționate anterior, trecerea prin stația de taxare se va realiza pe benzile marcate cu semnul specific.

În cazul în care s-a omis plata anticipată iar trecerea s-a efectuat pe benzile marcate cu semnul specific, tariful poate fi achitat ulterior trecerii printr-unul din canalele menționate anterior, până la ora 24.00 a zilei următoare trecerii.

Trecerile achitate pot fi "utilizate" într-o perioadă de 12 luni de la data achitării.

Cu excepția peajului achitat prin intermediul SMS (canal prin care se poate achita tariful numai pentru câte o trecere), tariful poate fi achitat și pentru 2 sau 20 de treceri.

Utilizatorii sunt rugați ca, la achiziționarea unor peaje, să verifice datele pe care le transmit prin SMS sau care sunt înscrise pe documentul emis de către distribuitorii autorizați ai CNAIR, în special numărul de înmatriculare al vehiculului, înainte de a certifica prin semnătură corectitudinea acestora.

Un peaj achitat după expirarea termenului prevăzut de legislația în vigoare (după ora 24.00 a zilei următoare trecerii) nu poate fi luat în considerare pentru trecerea în cauză.

Totodată, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere dorește să reamintească utilizatorilor că, pentru circulația pe rețeaua de autostrăzi și drumuri naționale din România aflată în administrarea CNAIR este necesară achitarea rovinietei (tariful de utilizare a rețelei de drumuri naționale și autostrăzi din România).



**Sărbători luminate
alături de cei dragi!**





ZIP ESCORT

**Bucuria Învierii Domnului să vă aducă
în suflet liniște, pace și speranță.**



Paște Fericit!
Senator Ștefan Mișu